
Tilsynsenheden

Afrapportering
Unmeldt tilsyn
14.4.2011

Sparta-Haderup og Sunds
Nørregade 5 og Viborgvej 37
Leder: Michael Poulsen og Jan Spicker

Tilsynsførende Dorthe Noesgaard, ergoterapeut
Tilsynsførende Jørn Pedersen, lærer



Herning
Kommune

Indledning

Sparta er et privat opholdssted godkendt af Herning Kommune i dec. 2009

Målgruppen er marginaliserede børn og unge i alderen 12-18 år, der ofte er præget af massive omsorgssvigt med dertil hørende psykosociale problemer.

Sparta er godkendt til 10 faste pladser + 8 fleksible. Disse pladser er fordelt på 3 adresser, i hhv. Haderup, Sunds og Fjølstervang.

Beskrivelse af tilsynet

Tilsyn udført den 14.4.-2011

Tilsynsførende Dorte Noesgaard, ergoterapeut

Tilsynsførende Jørn Pedersen, lærer

Tilsynet er ført ud fra nedenstående kvalitetsmål, der er vurderet enkeltvis.

Kvalitetsmålene indeholder lovmæssige krav, kommunens vedtagne politikker og mål. Der ud over er der taget udgangspunkt i anerkendte faglige metoder.

Ved dette tilsyn har fokus været på dokumentation og personalekompetencer

Tilsynsrapporten er baseret på observationer og samtaler med leder, personale og borgere ud fra nedenstående kvalitetsmål. Tilsynsførende deltog i frokost i Sunds afdelingen.

Tilsynsbesøget afsluttedes med en tilbagemelding til lederen og 2 personaler.

Deltagere i tilsynet

Leder Michael Poulsen

2 personaler

1 borger

Konklusion

På de vurderede områder er tilbuddet godkendt.

1. Godkendt uden bemærkninger

Dette betyder, at tilbuddet er veldrevet og velfungerende. Det observerede under tilsynet **lever op** til lovgivning, forvaltningens regler, vedtagne politiske mål, instruktioner, rutiner, værdier, kvalitetsmål og alment faglig standard.

Henstillinger

Der er ingen henstillinger

Sparta vurderes at være veldrevet og velfungerende. Der er kompetent personale, med faglig viden om målgruppen og viden om den enkelte unges problematikker. Dokumentationen afspejler den kognitive tilgang og indeholder de fokusområder, der aktuelt arbejdes med. Dokumentationen kan optimeres ved konsekvent at anvende mere præcise formuleringer, således at den enkelte medarbejder ikke selv skal tolke på betydningen af et notat.

Kerneydelsen: Borger

Kvalitetsmål: Omsorg og indflydelse.

- ❖ At miljøet er tilpasset målgruppens behov således at der opstår et anerkendende, positivt, omsorgsfuldt samvær
- ❖ At forventninger afstemmes. Borgeren inddrages ligeværdigt og er medbestemmende

-
- ❖ At støtten, omsorgen og den praktisk hjælp ses som værdig, nærværende og meningsfuld. Og er tilrettelagt ud fra borgerens evne til at forvalte egen tilværelse
 - ❖ At personalet viser professionalisme og faglig dygtighed og anvende evidensbaseret tilgang

Bemærkninger fra sidste tilsyn

Vurdering

Tilfredsstillende.

Råd og vejledning

Kvalitetsmål: Fysiske rammer

- ❖ At de fysiske rammer herunder boligforhold, de tilhørende fællesarealer og udendørsarealer opfylder borgerens behov for tryghed, tilgængelighed, støtte og hjælp

Bemærkninger fra sidste tilsyn

Vurdering

Meget Tilfredsstillende. Foruden de almindelige værelser til de unge er der også mulighed for at flytte i lejlighed, der ikke er bygget sammen med opholdsstedet, men hvor man stadig er en del af stedet. Der er en meget fin opmærksomhed på, at der skal være rum til aktiviteter som for eksempel bordtennis, wii mm.

Råd og vejledning

Kvalitetsmål: Samarbejde med pårørende

- ❖ At de pårørende/værgen inddrages i henhold til lovgivningen
- ❖ At forventninger til gensidig information afstemmes
- ❖ At forventninger til serviceydelser afklares
- ❖ At pårørende tildales med respekt, åbenhed og ærlighed

Bemærkninger fra sidste tilsyn

Vurdering

Tilfredsstillende

Råd og vejledning

Kvalitetsmål: Aktiviteter, udvikling og træning

- ❖ At aktiviteterne understøtter borgerens kognitive, emotionelle og sociale færdigheder
- ❖ At aktiviteterne er med til, at udvikle, opretholde/genoprette det funktions- og færdighedsniveau, borgeren har behov for

Bemærkninger fra sidste tilsyn
Vurdering
Meget tilfredsstillende. Der er en meget fin opmærksomhed på den enkelte unges behov og skolegang, arbejde og andre aktiviteter tilpasses dette behov.
Råd og vejledning

Kvalitetsmål: Sikkerhed for borgerne
<ul style="list-style-type: none"> ❖ At ulykker forebygges ❖ At procedurer og regler vedr. magtanvendelse er kendte ❖ At borgerne ikke udsættes for vold og krænkende adfærd ❖ At borgere der ikke er habile til at varetage egne personlige og/eller økonomiske interesser tilbydes en værge ❖ At borgerens økonomi håndteres forsvarligt ❖ At klager over tilbuddet behandles konstruktivt
Bemærkninger fra sidste tilsyn
<p><i>Henstilling:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>magtanvendelser må aldrig foretages efter samme metode, men skal tilpasses den enkelte situation.</i>
Vurdering
Tilfredsstillende. Der er fulgt op på henstillingen fra sidste tilsyn.
Råd og vejledning

Faglighed:

Kvalitetsmål: Faglig kvalitet og metode
<ul style="list-style-type: none"> ❖ At dokumentationen for den helhedsorienterede omsorg er ajourført og tilgængelig. ❖ At dokumentationen indeholder beskrivelse af behov, den planlagte indsats, mål og evaluering ❖ At der kan redegøres for de faglige mål og metoder der anvendes for at imødekomme borgerens behov ❖ At der samarbejdes med eksterne samarbejdspartnere, for at kunne yde en helhedsorienteret indsats overfor borgeren eks. forvaltningen, praktiserende læge, sundhedsplejerske, psykiater, PPR, visitation, konsulenter, terapeuter m.v.
Bemærkninger fra sidste tilsyn
Vurdering

Tilfredsstillende. Der er en fin opmærksomhed på hvilke fokusområder der aktuelt arbejdes med. Dokumentationen afspejler den kognitive tilgang.
Dokumentationen bør optimeres ved at være opmærksom på, at formuleringerne bliver mere præcise. F.eks. skrives der " en god snak" uden yderligere oplysninger.

Råd og vejledning

Kvalitetsmål: Håndtering af personfølsomme oplysninger

- ❖ At tavshedspligten overholdes
- ❖ At regler om videregivelse af oplysning overholdes, og der handles uden borgerens samtykke
- ❖ At følsomme oplysninger opbevares korrekt

Bemærkninger fra sidste tilsyn

Vurdering

Tilfredsstillende

Råd og vejledning

Kvalitetsmål: Sundhedsfremme og forebyggelse

- ❖ At der arbejdes med sundhedsfremme og forebyggelse
- ❖ At hygiejnestandarden er af en kvalitet, der kan forebygge at borgeren udsættes for risiko. Det gælder personlig hygiejne, fysiske rammer og udstyr

Bemærkninger fra sidste tilsyn

Vurdering

Tilfredsstillende

Råd og vejledning

Kvalitetsmål: Uddannelse og udvikling

- ❖ At der gennemføres personaleudviklingsamtaler og der foreligger kompetence udviklingsplaner for de ansatte
- ❖ At den enkelte har mulighed for at deltage på efteruddannelse og kurser mm.
- ❖ At nyt personale sikres relevant introduktion til arbejdsstedet, arbejdsforholdene og de borgerrelaterede opgaver
- ❖ At personalet sikres oplæring ved nye ukendte opgaver

Bemærkninger fra sidste tilsyn

Vurdering
Meget tilfredsstillende. Der er en meget fin opmærksomhed på at søge ny viden hos eksterne samarbejdspartnere. Nye medarbejdere modtager en meget fin introduktion til arbejdsopgaverne.
Råd og vejledning

Organisation:

Kvalitetsmål: Ledelse, personale og arbejdsmiljø
<ul style="list-style-type: none"> ❖ At der er opmærksomhed på fokusområder fra styrelser og politiske niveauer ❖ At personalet får opgaver og ansvar svarende til deres kompetencer ❖ At ledelsen sikrer sig information om kvaliteten i de ydelser, borgerne modtager fra tilbuddet ❖ At personalesammensætning matcher målgruppen ❖ At der er sikkerhedsrepræsentation og tillidsrepræsentant i tilbuddet ❖ At der udarbejdes APV og handleplan ❖ At der arbejdes kontinuerligt med at nedbringe sygefraværet
Bemærkninger fra sidste tilsyn
Vurdering
Personalesammensætningen matcher målgruppen. Der er en meget fin opmærksomhed på at anvende personalets personlige og faglige kompetencer
Råd og vejledning

Kvalitetsmål: Målsætning og værdier
<ul style="list-style-type: none"> ❖ At Herning Kommunes værdier er kendte ❖ At der reflekteres over målsætninger og værdier ❖ At man er loyal overfor beslutninger
Bemærkninger fra sidste tilsyn
Vurdering
Ikke gennemgået ved dette tilsyn.
Råd og vejledning

Kvalitetsmål: Instrukser og procedurer

-
- ❖ At der foreligger relevante instrukser og procedure
 - ❖ At disse er opdaterede og kendte af personalet

Bemærkninger fra sidste tilsyn**Vurdering**

Tilfredsstillende

Råd og vejledning**Kvalitetsmål: Tilbuddets håndtering af fejl og utilsigtede hændelser**

- ❖ At tilbuddet indberetter til databasen for utilsigtede hændelser
- ❖ At der er egen refleksion over de opståede hændelser
- ❖ At Personalet deltager i møder vedr. de indberettede hændelser
- ❖ At borgeren, der udsættes for fejlen skal opleve, at systemet håndterer fejlen åbnet og ærligt

Bemærkninger fra sidste tilsyn**Vurdering****Råd og vejledning**

Informeret om den nye lov vedr. utilsigtede hændelser. Yderligere oplysninger kan findes på www.sst.dk.
Risikomanager i Herning Kommune er Lisbeth Vandborg