
Tilsynsenheden

Uanmeldt tilsyn
d.19.6. 2013

Sparta
Nørregade 5, Haderup
Genvejen 15, Sunds
Leder : Michael Poulsen, Jan Spicker



Herning
Kommune

Tilbuddets navn og adresse	Sparta, afdeling Haderup og Genvejen 15, Sunds
Tilbuddets målgruppe	Unge med svære psykosociale problemer som følge af omsorgssvigt .
Tilbuddets leder	Michael Poulsen og Jan Spicker
Tilsynsførende	Dorthe Noesgaard, ergoterapeut Joan Dahl Nørgaard, adm tilsynsførende
Dato for tilsyn	19 juni 2013

Tilsyn 2013 gennemføres som uanmeldte besøg der har til formål er at undersøge at borgernes oplevelse af den ydelse der leveres, herunder magtanvendelser. Hvert ledelsesområde vil modtage minimum et tilsyn. Det er tilsynets forventning at de henstillinger der evt. gives på en afdeling giver anledning til læring på områdets øvrige tilbud.

Metode: Forberedelse til individuelle tilrettelagte tilsynsbesøg:

- Årets fokusområder.
- Tilbuddets godkendelse
- Tidligere rapporter
- Henvendelser omkring tilbudet
- Magtanvendelser
- Områder der kan have offentlighedens opmærksomhed

Reflekterende gennemgang af skriftligt materiale:

- Formålet er at kontrollere om dokumentationen har en professionel og faglig tilgang

Samtalen – opklarende, uddybende og reflekterende spørgsmål:

- Tilstedeværende på tilbudet. Dette kan være ledelse, personale, borgere, pårørende m.fl.
- Personer med relation til tilbudet.
- Samtalen tager udgangspunkt i årets fokusområder for at belyse om kvalitetsmålene opfyldes.
- Der kan være opklarende og uddybende spørgsmål til praksis.

Observation:

- Tilsynet er observerende under hele tilsynsbesøget, fra ankomst til stedet forlades igen.

Tilsynet tager som udgangspunkt 4 timer, og med 2 tilsynsførende.

Nedenstående kvalitetsmål er, defineret af Tilsynsenheden ud fra følgende:

- Regler og retningslinjer, der er fastsat i loven. Det er blandt andet i Serviceloven, Forvaltningsloven, Retssikkerhedsloven, Sundhedsstyrelsens vejledninger, m.fl.
- Faglige standarder, retningslinjer og værdier

Tilsynet er også opmærksomt på andre faktorer, der kan have indflydelse på kvaliteten af tilbudet, hvis det giver anledning til bemærkninger vil det fremgå af skemaet ” øvrige observationer”.

Tilsynsmanual 2013 på www.herning.dk/tilsynsenheden

Kvalitetsmål: Den professionelle indsats			Bemærkninger
At miljøet er tilpasset målgruppens behov således at der opstår et anerkende, positivt, omsorgsfuldt samvær	x	Ja	De unge inddrages i forhold til funktionsniveau, alder og de behandlingsmæssige rammer.
		Delvis	
		Nej	
At borgeren inddrages ligeværdigt og er medbestemmende. At forventninger afstemmes.	x	Ja	En ung giver udtryk for at han ikke er enig i den pædagogiske metode. Det er tilsynets vurdering at Sparta anvender de metoder der er en del af den godkendte pædagogik.
		Delvis	
		Nej	
At støtten, omsorgen og den praktisk hjælp ses som værdig, nærværende og meningsfuld. Og er tilrettelagt ud fra borgerens evne til at forvalte egen tilværelse.	x	Ja	
		Delvis	
		Nej	
<u>Tilsynets vejledning:</u>			
<u>Henstillinger:</u>			
<u>Lederens bemærkninger</u>			

Kvalitetsmål: Aktivitet udvikling og træning			Bemærkninger
At aktiviteterne understøtter borgerens kognitive, emotionelle og sociale færdigheder.	x	Ja	Der er en meget fin opmærksomhed på, at tilbyde aktiviteter, der er tilpasset den enkelte unges funktionsniveau
		Delvis	
		Nej	
At aktiviteterne er med til, at udvikle, opretholde/genoprette det funktions – og færdighedsniveau, borgeren har behov for.	x	Ja	
		Delvis	
		Nej	
<u>Tilsynets vejledning:</u>			
<u>Henstillinger:</u>			
<u>Lederens bemærkninger:</u>			

Kvalitetsmål: Sikkerhed for borgerne			Bemærkninger
At procedurer og regler vedr. magtanvendelse er kendte	x	Ja	. De unge fortæller at magtanvendelser altid gennemgås og de får mulighed for at kommentere.
		Delvis	
		Nej	
At borgerne ikke udsættes for vold og krænkende adfærd	x	Ja	De oplever ikke at der bruges unødigt magt. En ung oplever at det er meget sjældent der anvendes magt på afdelingen.
		Delvis	
		Nej	
At borgerens økonomi håndteres forsvarligt.	x	Ja	De unge oplyser at de får den nødvendige hjælp til at styre deres økonomi
		Delvis	
		Nej	
<u>Tilsynets vejledning:</u>			
<u>Henstillinger:</u>			

Lederens bemærkninger:

Kvalitetsmål: Faglig kvalitet og metode			Bemærkninger
At personalet viser professionalisme og faglig dygtighed og anvender evidens-baseret tilgang.	x	Ja	De unge oplyser at de kender de mål der arbejdes med og at de er inddraget i forhold til evaluering og opsætning af nye mål. Personalet redegør for hvordan der arbejdes med de unge. Der er fuld overensstemmelse med det de unge fortæller og det personalet fortæller
		Delvis	
		Nej	
At der kan redegøres for de faglige mål og metoder der anvendes for at imødekomme borgerens behov	x	Ja	Der er fuld overensstemmelse med det de unge fortæller og det personalet fortæller
		Delvis	
		Nej	
At eksterne samarbejdspartnere inddrages i nødvendigt omfang	x	Ja	Der er ansat psykologer og der er fast samarbejde med psykiater og fysioterapeut.
		Delvis	
		Nej	

Tilsynets vejledning:

Henstillinger:

Lederens bemærkninger:

Kvalitetsmål: Håndtering af personfølsomme oplysninger			Bemærkninger
At tavshedspligten overholdes	x	Ja	De unge oplyser at de ikke høre personalet tale om andre unge.
		Delvis	
		Nej	
At regler om videregivelse af oplysninger overholdes, og der handles uden borgerens samtykke.	x	Ja	
		Delvis	
		Nej	

Tilsynets vejledning:

Henstillinger:

Lederens bemærkninger:

Kvalitetsmål: Medicinhåndtering			Bemærkninger
At medicinhåndtering foregår i samarbejde med og under vejledning af sundhedsfaglig ekspertise.	x	Ja	Foregår i samarbejde med fast tilknyttet psykiater. Der foreligger medicinprocedure. De unge fortæller hvordan der udleveres medicin og dette stemmer overens med medicinproceduren
		Delvis	
		Nej	

Tilsynets vejledning:

Henstillinger:

Lederens bemærkninger:

Kvalitetsmål: Værdier og serviceniveau			Bemærkninger

At der er sammenhæng mellem levere ydelser og godkendelsen	x	Ja	
		Delvis	
		Nej	
<u>Tilsynets vejledning:</u>			
<u>Henstillinger</u>			
<u>Lederens bemærkninger:</u>			

Opfølgning på henstillinger fra forrige tilsyn			Bemærkninger
Budgetter skal være gennemarbejdede og poster der ændres skal begrundes		Ja	Da dette vedrører budget fra 2014 og fremadrettet er det ikke muligt at følge op på dette endnu
		Delvis	
		Nej	
<u>Tilsynets vejledning:</u>			
<u>Henstillinger:</u>			
<u>Lederens bemærkninger:</u>			

Tilsynsrapporten er gennemgået
den 19 juni med Jan Spicker, Dennis Qang og Søren Østergård